

日頃の業務に役立つ！

スキルアップに！



電話相談実務者研修【基礎編】

聴く力を養う ～電話相談の専門性～

令和7年

11月18日 火 午前9時30分～12時(予定)

川崎市総合福祉センター 6階 研修室 ※集合形式による開催



★電話相談に焦点をあてた、職員の対応技術向上を目的とした研修★

★相談者の心への寄り添い、支援のヒントに★

「こういう場合はどう対応したら良いのかな？」など、相談対応に困ったり、悩んだりしたことはありませんか？

本研修では、電話相談の機能・役割や対応の基本姿勢、相談員が苦慮しがちな攻撃的な電話・頻回電話などに対する基本的な対応など、電話相談の特徴を学びます。

普段の業務に活かせるノウハウを学べるこの機会！ぜひご参加ください。

参加
無料

対象

- ・川崎市内、福祉相談を行う専門機関・団体・関係機関の職員
- ・相談員歴が3年未満の方、この講座を初めて受講される方

定員

30名 (先着順)

講師

杉山 雅宏 氏

(東京家政大学 人文学部心理カウンセリング学科 教授)

申込

申込フォームまたは、FAXにて申し込み



申込フォーム



申込
問合せ

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会
ボランティア活動振興センター 地域福祉情報バンク

〒211-0053

川崎市中原区上小田中 6-22-5 川崎市総合福祉センター

TEL. 044-739-8720

FAX. 044-739-8739

E-mail jyoho@csw-kawasaki.or.jp

専門領域は臨床心理学

＜資格他＞

公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士、学校心理士スーパーバイザー、
シニア産業カウンセラー、博士（心理学）、社会福祉士

＜社会活動＞

日本電話相談学会副理事長、日本ヒューマンリレーション研究学会副理事長、
日本福祉心理学会常任理事

＜著書＞

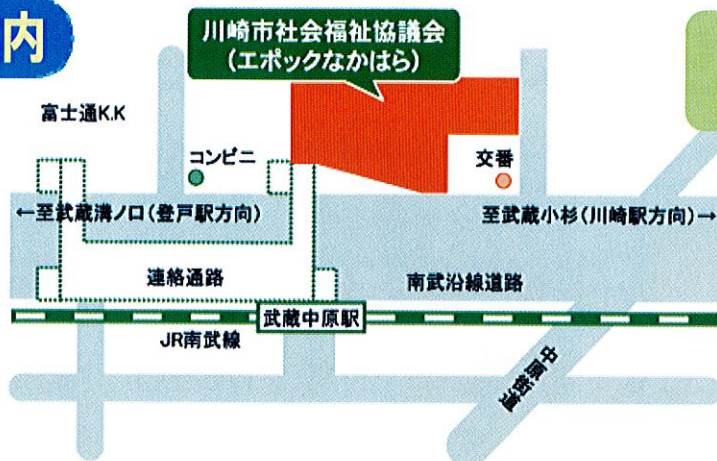
「STOP 高校中退」（東京六法出版）、「聴くところ」（東京六法出版）、

「児童・青年心理学」（東京六法出版）、

「丁寧にいる 自分心コミュニケーション」（東京六法出版） 他



会場案内



改札口を出て、右手の連絡通路をお進みください。エポックなかはら3階につながります。



「電話相談実務者研修」申込用紙

参加者	フリガナ			年 代	() 代
	氏 名			性 別	男性 ・ 女性
住 所	〒				
電 話			FAX		
E-mail			所属組織		
電話相談 業務経験	あり ・ なし	ありの方 (現在の活動内容/期間)			年
申込動機					
質問・疑問	●今悩んでいること。講座で聞いてみたいことがありましたら、お書きください。				
この講座を どこで知り ましたか？	☐ チラシを見て ☐ 川崎市社協のホームページ ☐ 職員から ☐ かわさき福祉情報サイトふくみみ ☐ Facebook (ふくみみ) ☐ その他 ()				

＜個人情報の取り扱いについて＞

本講座の申し込みに関して得た個人情報は本人の同意なしに第三者に提供することはありません。

ただし、例外として本講座の講師についてのみ受講生の情報を事前に提供させていただく場合があります。不同意の場合は申込時にお知らせ下さい。