



日頃の業務に役立つ！

スキルアップに！

電話相談実務者研修

聴く力を養う ～電話相談の専門性～

令和7年

3月4日  午後1時30分～4時 (予定)

川崎市総合福祉センター 6階 研修室 ※集合形式による開催



★電話相談に焦点をあてた、職員の対応技術向上を目的とした研修★

★相談者の心への寄り添い、支援のヒントに★

「こういう場合はどう対応したら良いのかな？」など、相談対応に困ったり、悩んだりしたことはありませんか？

本研修では、電話相談の機能・役割や対応の基本姿勢、相談員が苦慮しがちな攻撃的な電話・頻回電話などに対する基本的な対応など、電話相談の特徴を学びます。

普段の業務に活かせるノウハウを学べるこの機会！ぜひご参加ください。



対象

- ・川崎市内、福祉相談を行う専門機関・団体・関係機関の職員
- ・本研修に興味・関心のある方

定員

30名 (先着順)

講師

杉山 雅宏 氏
(東京家政大学 人文学部
心理カウンセリング学科 教授)

申込

FAX・E-Mailにて申込



申込
問合せ

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会
ボランティア活動振興センター 地域福祉情報バンク

〒211-0053

川崎市中原区上小田中 6-22-5 川崎市総合福祉センター

TEL. 044-739-8720

FAX. 044-739-8739

E-mail jyoho@csw-kawasaki.or.jp

