

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会  
ボランティア活動振興センター  
公式 SNS (Facebook ページ及び twitter) 運用ポリシー

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会（以下、川崎市社協）では、川崎市内（他都市含む）での災害時などにおける迅速な情報提供、被災地支援などを目的として、Facebook ページ及び twitter ページを開設し、タイムライン上における情報発信を行います

つきましては、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないように、各公式 SNS の運用方針を次のとおり定めます。

◆アドレス

Facebook : [https://www.facebook.com/kawasakivora/?modal=admin\\_todo\\_tour](https://www.facebook.com/kawasakivora/?modal=admin_todo_tour)

Twitter : <https://twitter.com/kawasakivora>

◆具体的な掲載内容

- 川崎市内及び他都市の災害ボランティア、義援金等に関する情報
- 川崎市各災害ボランティア（支援）センターホームページの掲載内容
- その他、被災地支援に関する情報

※緊急時等における対応

平成 23 年 3 月に発生した東日本大震災の際のように、平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行う。

◆投稿者

- 川崎市社協職員
- 川崎市各災害ボランティア（支援）センター情報班（担当）

◆対応時間

- 原則として、執務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時）において不定期に投稿します。

◆コメント等への回答

- 各公式 SNS の利用者からのコメント等への対応は義務付けされているものではありませんので、あらかじめ御了承ください。

#### ◆禁止事項

○より良いコミュニケーションのため、各公式 SNS に対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合がございます。

- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ・川崎市社協、川崎市内各災害ボランティア（支援）センターまたは第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- ・川崎市社協、川崎市内各災害ボランティア（支援）センターまたは第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・法令や公序良俗に反するもの
- ・コメントがアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・各公式 SNS が定める不正行為に該当するもの
- ・各公式 SNS の趣旨に関係のないもの
- ・その他、川崎市社協が不適切と判断するもの

#### ◆免責事項

○川崎市社協は、各公式 SNS における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。

○川崎市社協は、利用者が各公式 SNS を利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

○川崎市社協は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。

○川崎市社協は、各公式 SNS に関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。

○投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は川崎市社協に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、川崎市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

○各公式 SNS のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

○川崎市社協は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。