

発行：川崎市社会福祉協議会ボランティア活動振興センター 地域福祉情報バンク

川崎市中原区上小田中6-22-5 川崎市総合福祉センター6階

電話：044-739-8720/FAX：044-739-8739/Email：jyoho@csw-kawasaki.or.jp

2020年春号の内容は…

★2019年図書・DVD貸出 年間ランキング・電話相談実務者研修報告

★「SDGs」に関する図書の紹介・「ボランティア活動紹介カード集」作成

★かわさき福祉情報サイト「ふくみみ」登録団体活動紹介

★新着図書&DVDの紹介

…など、今号も情報満載でお届けします！



## 2019年 図書・DVD貸出 年間ランキング



### 【図書】(書名/著者名/出版社)

図書  
1位

罪を犯した少年たちが、身を守るためにつけていた「心の鎧」を脱ぎ始めたのはなぜか。少年刑務所内で起こった奇跡を描いた渾身のノンフィクション！

1位 あふれでたのはやさしさだった

～奈良少年刑務所 絵本と詩の教室/寮美千子/西日本出版社

2位 小児科医のぼくが伝えたい最高の子育て/高橋孝雄/マガジンハウス

3位 家族の練習問題 1巻～7巻/団士郎/ホンブロック

4位 子どもの脳を傷つける親たち/友田明美/NHK出版

5位 うつヌケ うつトンネルを抜けた人たち/田中圭一/KADOKAWA



### 【DVD】(タイトル/制作・販売)

DVD  
1位

昨年同様、一番人気のDVDです。ユマニチュードの基本「見る」「話す」「触れる」「立つ」についてわかりやすく紹介。入門編～実技編～実践編でバッチリ理解！

1位 優しい認知症ケア ユマニチュード(3枚組)/NHK厚生文化事業団

2位 君が僕の息子について教えてくれたこと/NHKエンタープライズ

3位 虐待防止シリーズ 高齢者虐待～尊厳を奪わないために～/東映株式会社



2019年より川崎市社会福祉協議会の広報紙「川崎の社会福祉」で図書やDVDを紹介しています。その影響もあって、そこで紹介した図書やDVDが貸出ランキングの上位となりました。なお、2019年の図書・DVD年間貸出件数は883件でした。今後も、皆様に興味を持っていただけるものを紹介していきたいと思っております。



## 電話相談実務者研修を開催しました！



令和2年1月23日(木)にJAセシサ川崎中原支店4階会議室において、埼玉学園大学教授の杉山雅宏先生をお招きして、電話相談実務者研修「聴く力を養う～電話相談の専門性～」を開催しました。

当日は26名の方にご参加いただき、電話相談の機能・役割や対応の基本姿勢、相談員が苦慮しがちな電話の基本的な対応など、演習を交えながら電話相談の特徴を学びました。参加者からは「先生のお話が楽しくとても分かりやすかった」「電話対応に特化していて勉強になった」「相談相手との向き合い方が大変参考になった」「定期的に、このような研修をしてほしい」等、昨年同様、参加者の皆さんには大変好評の研修となりました。杉山先生の著書「丁寧に生きる 自分心コミュニケーション」は情報バンクで貸し出ししています。





# 「SDGs」に関する図書の紹介

～地域福祉情報バンクで貸し出ししています～



SDGsとは「Sustainable Development Goals:持続可能な開発目標」の略称で、地球上の誰一人として取り残さないことを誓った国際社会の共通目標です。

「貧困をなくそう」「すべての人に健康と福祉を」「住み続けられるまちづくりを」「気候変動に具体的な対策を」等々、持続可能な世界を実現するための17のゴールが定められており、その下に169のターゲットがあります。

多くの企業や行政機関、地方公共団体等では、SDGsを活用した様々な取り組みを行っており、川崎市もその取り組みが評価され、2019年7月に「SDGs 未来都市」に選定されています。今回は、SDGsを理解する第一歩になるような図書をご紹介します。まずは、SDGsを理解し、自分の出来ることから始めてみませんか？



## SDGsの実践 自治体・地域活性化編

自治体職員や地域活性に取り組む地域企業の方を念頭に、持続可能な地域社会の実現に向けて、SDGsをどのように理解し、取り組みがよいかについて整理し、地域課題に対して解決策を示すことを目指した1冊。(事業構想大学院大学 出版部:著/宣伝会議 /2019年発行)



## 持続可能な地域のつくり方

一過性のイベントやハコモノ頼みの施策ではなく、長期的かつ住民主体の地域づくりはどうすれば可能なのか？ SDGs(持続可能な開発目標)の考え方をベースに、行政・企業・住民一体で地域を着実に変えていく方法をソーシャルデザインの第一人者がわかりやすく解説。(寛裕谷:著/英治出版 /2019年発行)



## 未来を変える目標 SDGsアイデアブック

SDGsをわかりやすく、楽しく知ってもらうために、インフォグラフィックや写真、マンガなどを使い、17個の目標の説明、優れたアイデアに焦点を当てた世界の活動34事例を紹介。また環境問題や金融、福祉、テクノロジーの専門家など14名の執筆者のコラムも掲載。(Think the Earth:編著・蟹江 憲史:監修/紀伊國屋書店 /2018年発行)



## マンガでわかるSDGs

静岡にある株式会社大井川茶園での実例をもとに、マンガを通じて「SDGs」の概念をわかりやすく解説。SDGsの入門書として最適な1冊。(SDGsビジネス総合研究所 経営戦略会議:監修/株式会社PHPエディタース・グループ /2019年発行)



## 川崎市内ボランティア団体・個人「活動紹介カード集」を作成しました！

特技を活かして川崎市内で活動されているボランティア団体・個人の「活動紹介カード集」を作成しました。「施設のイベントを盛り上げたい！」「施設利用者に喜んでほしい！」など、ボランティアを依頼したい方はぜひご活用ください。

ボランティア活動は“人と人”との関係の上に成り立っています。依頼をする際には最低限のルールとマナーを守り、信頼関係を築くことから始めましょう。

この冊子は川崎市社会福祉協議会のHPからも閲覧・ダウンロードできます。

<http://www.csw-kawasaki.or.jp/contents/hp0362/index02060000.html>



問合せ先

川崎市社会福祉協議会 ボランティア活動振興センター  
TEL : 044-739-8718



「ふくみみ」登録団体の紹介、第3回目は、**NPO法人川崎市中途失聴・難聴者協会**（略称：川難聴）です。

難聴者のコミュニケーションの確保と、社会参加・自立を支援している団体です。会員同志の情報交換と「和と団結」を図り、聴覚障害者の福祉活動に寄与することを目的に活動しています。

川難聴では、手話勉強会・読話勉強会などの他にも様々な講座・研修会を行っています。今回はその中の一つ「入門パソコン教室」をご紹介します。この教室は、講師を含めた仲間が、難聴者とともにパソコンを楽しみ、またパソコンの利用を通して社会参加への足掛かりとなることを目的として活動しています。担当の鎮西さんにお話を伺いました。

### 要約筆記とは？

聴覚障害者への音声を伝える情報保障手段の一つで、話されている内容を要約し、文字にして伝えることをいいます。

主に第一言語が日本語である中途失聴者・難聴者などを対象としており、手書きで行う場合とパソコンを利用して行う場合があります。



要約筆記者の皆さん  
素晴らしいチーム  
ワークです



### パソコン教室を始めたきっかけ

難聴者にとって、パソコンを使ってメールやインターネットなどを利用することは、社会とつながるための有効な方法の一つであり、それによって生活を豊かにすることができると考えています。しかし、難聴者にとって、一般向けのパソコン教室で学ぶことは難しく、パソコンを使いたいと思っている難聴者に付きまとう困難を和らげるために、当事者団体自らが計画し、助成金等も利用しながら活動を始めました。

### パソコン教室のPR

運営において最も大事にしているのは、パソコンにまったく触れたことのない受講者を最優先に講座を進めることです。また、「今日はここまで！」といった進みに捉われず、自由気ままな質問と、それに対する納得できる説明を心がけています。そのため、講座は進みが遅くなることもありますが、この教室では「触れたことのなかったパソコンに、少しずつだけ近づけることができた！」を実感してもらうことを最優先に考えています。



講師のパソコン画面（左）と要約筆記者の書いた文字（右）が壁に映し出されています。

### パソコン教室でのエピソード

入会当初にはパソコンに触れることさえおぼつかなかった受講者が、自宅でワードを使ってチラシの作成ができるようになる、インターネット検索ができるようになるなど、いろいろと楽しんでいる様子を目の当たりにしております。このような使い方を身に着けた受講者は、新しい入門受講者へのアドバイスもできるようになりました。難聴というハンデを抱えながら取り組む様子にも感動します。

### 今後の活動に向けて

平成30年度までの教室では、メールについての講義が不十分だと感じておりましたので、本年度は集中的にメールの説明を進めております。この教室では、毎年新しい入門者が参加しますので、「入門コース」と「経験者コース」の2コース制を続け、状況によっては「経験者コース」を充実させていきたいと考えております。

詳しくは「川難聴」のHP  
<http://kawanani.life.cococan.jp/>  
をご覧ください



### 問合せ先



川崎市中途失聴・難聴者協会（川難聴）  
FAX：044-753-0596  
MAIL：kawa.nanchou@nifty.com（入門パソコン教室担当：鎮西）





## 新着図書&DVDの紹介



### 【図書】（書名／著者・編者名／出版社）

- 丁寧にいきる 自分心コミュニケーション／杉山雅宏／悠々舎 東京六法出版
- かっこいい福祉／村木厚子・今中博之／左右社
- 9月1日 母からのバトン／樹木希林・内田也哉子／ポプラ社
- こども六法／山崎聡一郎／弘文堂 
- 私にとっての介護 生きることの一部として／岩波書店編集部（編集）／岩波書店
- マンガ 介護する人・される人のきもちがわかる本／北川なつ・柳本文貴／朝日新聞出版
- ボクはやっと認知症のことがわかった／長谷川和夫・猪熊律子／KADOKAWA
- 母ちゃん、ありがとう 親の介護、後悔しないためにできたたった一つのこと／小池修／PHP研究所
- 思考のリミッターを外す非常識力 日本一不親切な介護施設に行列ができる理由／二神雅一／ユサフル
- 見る力 アガワ流介護入門／阿川佐和子・大塚宣夫／文藝春秋
- 世界はもっと美しくなる 奈良少年刑務所詩集／受刑者（著）・寮美千子（編）／ロクリン社
- ぼくはイエローでホワイトで、ちょっとブルー／レイディみかこ／新潮社
- 走れ！ 児童相談所2 光に向かって／安道理／アイエス・エヌ 
- ケーキの切れない非行少年たち／宮口幸治／新潮社

- コンプリメントで不登校は治り、子育ての悩みは解決する／森田直樹／小学館
- 子どもの「やってみたい」をぐいぐい引き出す！「自己肯定感」育成入門／平岩国泰／夜間飛行
- 障害マストゴーオン！／福本千夏／イースト・プレス
- 障害のある子が将来にわたって受けられるサービスのすべて／渡部伸／自由国民社
- 記憶する体／伊藤亜紗／春秋社 
- 多職種連携から統合へ向かう地域包括ケア／宮下公美子／メディカ出版
- 凡人のための地域再生入門／木下斉／ダイヤモンド社
- 8050問題の深層「限界家族」をどう救うか／川北稔／NHK出版
- 学校はいかなくてもいい／小幡和輝／エッセンシャル出版社 
- もしも一年後、この世にいないとしたら。／清水研／文響社
- マンガでわかる 介護職のためのアンガーマネジメント／安藤俊介／誠文堂新光社
- 家族の練習問題 木陰の物語8 もう一人のワタシ／団士郎／ホンブロック 
- ほんのちょっと当事者／青山ゆみこ／ミシマ社

### 【DVD】（題名／制作・販売）

- のぞいてみよう！介護のお仕事／三重県社会福祉協議会／25分 

地域福祉情報バンクは、平日8：30～17：00まで開所しております。毎月第4水曜日は、川崎市総合福祉センター（エポックなかはら）の保守点検日のため、17：00以降に1階受付窓口での図書・DVDの返却ができませんのでご注意ください。



「地域福祉情報バンク通信2020年冬号」新着図書でご紹介した書籍名に誤りがございました。下記のように訂正をし、お詫びいたします。

(誤) 地球をまわって考えたこと／小熊英二／東京書籍 ⇒ (正) 地域をまわって考えたこと／小熊英二／東京書籍

 図書やDVDを借りにいらした方からも情報をいただき、購入する際の参考にしています。リクエスト等あれば是非お聞かせください。次号は7月1日発行予定です。(ま)



今後の紙面に活かしたいと思っておりますので、ご意見・ご感想などを、お寄せください。お待ちしております！

Email：jyoho@cs-w-kawasaki.or.jp / 電話：044-739-8720 / FAX：044-739-8739