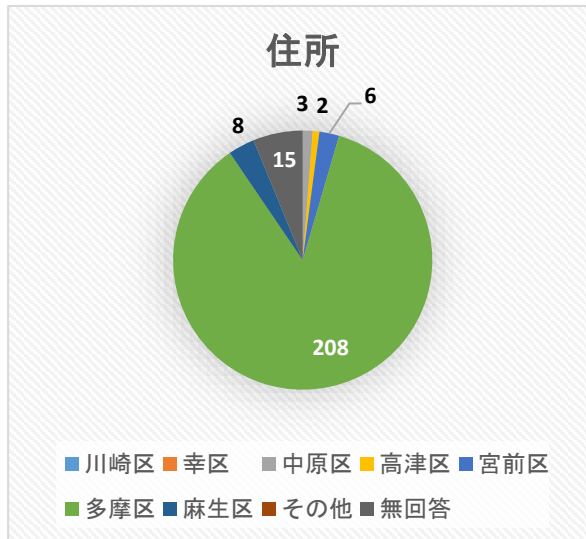
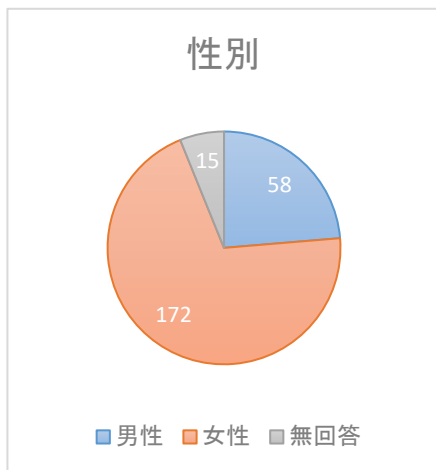


川崎市多摩老人福祉センター 令和7年度利用者満足度調査 結果報告

調査期間: 令和7年11月1日(土)～12月3日(水)

回答者数

60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	無回答	計
24	117	93	4	7	245



問1 施設を利用している目的を「3つまで」選んでください。

講座・行事	170
団体利用	80
入浴	11
卓球	29
囲碁・将棋	4
友人・知人に会うため	30
健康相談・生活相談	17
その他	9
無回答	0

問2 職員の接客対応はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
123	115	4	3	245

問3 利用しやすい施設になっていますか。

利用しやすい	普通	利用しにくい	無回答	計
110	128	2	5	245

問4 利用時の施設内の雰囲気はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
114	125	1	5	245

問5 教養講座や行事などの内容はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
136	93	2	14	245

問6 施設の事業(教養講座や行事、月間予定表など)の情報は入手しやすいですか。

入手しやすい	普通	入手しにくい	無回答	計
78	136	23	8	245

問7 施設内の清掃状況はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
147	94	0	4	245

問8 備品や消耗品は使いやすいですか。

使いやすい	普通	使いにくい	無回答	計
65	163	7	10	245

問9 施設内の安全管理の状況はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
90	145	3	7	245

問10 「敬老のつどい」や「健康フェア」などでの、普段交流しない、地域の60歳未満の人達との交流の機会について。

もっとあると良い	今のままでよい	無くてよい	違う交流がしたい	無回答	計
49	154	11	8	23	245

問11 地域の60歳未満の人達とどのようなことで交流してみたいですか。(複数回答可)

当センターへの行事等、一緒に楽しめる活動(保育園児の行事参加や学生の実習等)	109
会食会やサロンへの参加	39
昔遊びや地域の文化、歴史等を伝える	34
経験や知識、技術等を活かして若い世代への手助けをする	38
その他	4
無回答	66

問12 パソコンまたはスマートフォンをお持ちですか。

「持っている」→問13へお進みください 「持っていない」→問14へお進みください

持っている	持っていない	無回答	計
215	23	7	245

問13 問12で「持っている」を選んだ方におうかがいします。

パソコンやスマートフォンは主にどのようなことで使用されていますか。(複数回答可)

文章や表の作成	77
電子メールの送受信	160
情報検索	150
SNSの利用(ライン、エックスなど)	111
動画サイトの利用(ユーチューブ、Netflixなど)	81
買い物・キャッシュレス決済	62
学習	26
健康管理	52
各種予約	48
金融取引(ネット銀行など)	23
リモート(会議、作業、受診など)	16
AI(人工知能)(チャットGTP、アレクサ、シリなど)	26
その他	7
無回答	27

問14 問12で「持っていない」を選んだ方におうかがいします。

今後パソコンまたはスマートフォンの利用(購入)をお考えですか。

利用(購入)を考えている	利用(購入)を考えていない	無回答	計
8	19	218	245

「利用(購入)は考えていない」理由を教えてください。(複数回答可)

必要性を感じない	9
使い方がわからない	9
お金がかかる	2
個人情報管理が不安	4
その他	1
無回答	224

問15 今後パソコンやスマートフォンを活用してやりたいことはありますか。(複数回答可)

文章や表の作成	39
電子メールの送受信	30
情報検索	40
SNSの利用(ライン、エックスなど)	28
動画サイトの利用(ユーチューブ、Netflixなど)	33
買い物・キャッシュレス決済	27
学習	15
健康管理	41
各種予約	27
金融取引(ネット銀行など)	11
リモート(会議、作業、受診など)	11
AI(人工知能)(チャットGTP、アレクサ、シリなど)	39
その他	2
無回答	102

□ 今後の対応

調査にご協力いただきありがとうございました。

「職員の接客対応」「教養講座や行事などの内容」「施設内の清掃状況」の項目は良い評価を多くいただきました。とくに、「施設内の清掃状況」については、悪い評価が全くないという結果でした。

引続き、魅力ある講座や行事を行い、職員の接客対応や施設環境は、現状のサービスレベルを維持してまいります。

「普段交流のない、地域の60歳未満の人達との交流の機会について」は全回答者245人に対して、①「もっとあると良い」49人、31.81%、②「今のままでよい」154人、62.85%、③「なくてもよい」11人、4.49%、②と③を併せると、165人、67.35%との結果となりました。今後、利用者の方々の望む多世代交流や地域交流についてのアンケートを行うなど、ニーズ等の把握に努めてまいります。

「施設の事業(教養講座や行事、月間予定表など)の情報の入手しやすさ」は入手しにくいとの評価が23名(回答者の9%)であるため、広報について以下の強化策を行います。

〔施設外の施策〕

ホームページの活用、市政だより(多摩区版)や生涯学習センターホームページへの掲載(継続)

〔施設内の施策〕

各フロアへの月間予定表掲示(継続)

☆ その他、お気づきの点、コメントへの回答

① できれば生演奏を聞きたいです。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

毎年12月に開催しております「地域交流クリスマスコンサート」は、洗足学園音楽大学卒業生及び大学院修了生によるアーティストグループ「アンサンブル・ブランシュ」による楽器の生演奏がごございます。

② 講座をもう少し増やして下さい。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

令和8年度は令和7年度と比べ、前期講座を1講座増やしました。今後、講師の先生と相談しながら、講座の種類や内容の充実を図ってまいります。

③ スマホの操作の講座があると良い。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

令和6年度から初心者向けのスマホ講座を開催しておりましたが、令和8年度は、個別のスマホのお困りごとに答える「スマホ相談会」を開催いたします。

④ 情報入手の為、ホームページがあると良いと思います。

講座を楽しく利用しており、これからも続けて頂けますようお願いしております。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

3月24日に新たにホームページを開設し、講座や行事、施設の情報を発信しています。

また、一般講座、健康増進講座、行事等につきましては、今後も最新の情報トレンドの入手、全職員で創意工夫して、皆様方のいきがいや健康につながるものを企画・開催してまいります。

⑤ フリー卓球は再開しないのですか

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

当センターにおいて卓球をされる場合は、安全を確保した上で、利用される団体の責任において収納庫から卓球台や必要な用具等を搬出し、終了後、収納庫に搬入することを使用条件としています。

フリー卓球について、コロナ禍以前に登録卓球団体の方々のボランティアにより運営（安全管理や収納庫からの卓球台、用具等の搬入・搬出等）されていましたが、現在は、人員不足等により対応できないのとのこと。また、昨年度、卓球台を単独で移動していた際に卓球台を転倒させる事故がありました（幸い大事に至りませんでした。が、卓球台を破損させたため、新たに購入する卓球台の購入費用の一部をご負担いただきました。）。

このようにフリー卓球を行うに当たっての安全確保ができない現状を御理解いただきますようお願いいたします。

⑥ 一度参加した講座は、その後、なかなか申し込みをしても入れないので、残念です。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

当センターにおける講座の受講につきましては、公平性や講座開催の趣旨である「地域の高齢者が共通の趣味やいきがい、それら活動を行うサークルを作る機会の提供」の観点から、はじめて受講される方々を優先しております。

当センターの講座を受講され、より一層の興味や探求心などが深まった方々におかれましては、既受講者が結成したサークルへの参加、或いは当該講座を受講された地域の仲間達とのサークルの結成により、地域の仲間達との趣味・いきがいの活動を継続していただいております。

当センターにおける講座開催の趣旨等に御理解と御協力をいただきますようお願いいたします。

⑦ 冷暖房の切り替を各フロア毎にしてほしい。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

当センターにおいては、空調に冷温水発生器を使用していることから、冷暖房は全館一斉での切替になります。これまでも影響の少ない時期に切替を実施しております。利用内容によってはご迷惑をおかけすることがございますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

⑧ 無料だからと簡単に休む人がいると思う。少なくとも会費を取った方が良いのでは？

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

老人福祉センターの事業を大切に思っていたらのご意見、ありがとうございます。しかしながら、老人福祉センターは制度上、資料代や材料費を除き、原則無料でご利用いただける施設となっていることから、会費をいただく予定はございません。

⑨ 室内の飾り付けなど、頑張っているないつも感心します！アリガトウ！

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

心温まるご意見、ありがとうございます。

限られた予算において、当センター全職員で創意工夫等を行い、多くの利用者の方々に喜ばれるデコレーション等に努めております。今回のご意見に職員一同、とても励まされました。今後も多くの利用者の方々に喜ばれるよう、新たな試みやより一層の工夫等に努めてまいります。

当センターは、シニアの方々を元気にし、豊かな地域社会の実現に貢献いたします。

より良い施設運営に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。