

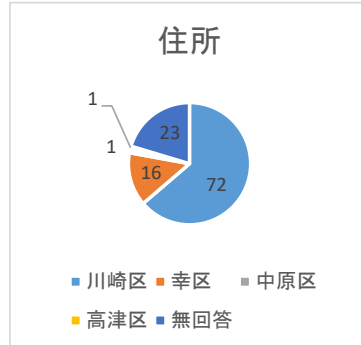
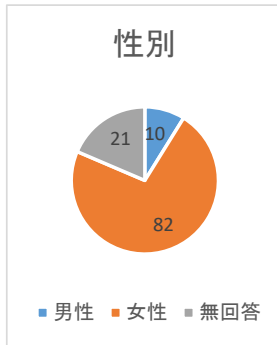
# かわさき老人福祉・地域交流センター

## 令和7年度 利用者満足度調査 結果報告

調査期間：令和7年11月4日（火）～ 11月28日（金）

### 回答者数

60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	無回答	計
15	67	24	2	5	113



### 問1 施設を利用している目的を「3つまで」選んでください。

講座・行事	100
団体利用	18
健康相談・生活相談	16
囲碁・将棋	7
卓球	6
入浴	5
友人や知人に会うため	1
その他	2

### 問2 職員の接客対応はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
88	25	0	0	113

### 問3 利用しやすい施設になっていますか。

利用しやすい	普通	利用しにくい	無回答	計
62	49	0	2	113

### 問4 利用時の施設内の雰囲気はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
71	40	0	2	113

### 問5 教養講座や行事などの内容はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
75	33	0	5	113

### 問6 施設の事業（教養講座や行事、月間予定表など）の情報は入手しやすいですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
39	56	14	4	113

問7 施設内の清掃状況はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
80	33	0	0	113

問8 備品や消耗品は使いやすいですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
42	64	3	4	113

問9 施設内の安全管理の状況はいかがですか。

良い	普通	悪い	無回答	計
59	48	0	6	113

問10 60歳未満の人達との交流について。

交流した と思う	交流したい と思わない	無回答	計
73	27	13	113

問11 問10で「交流したいと思う」を選んだ方におうかがいします。

60歳未満の人達と交流するならどのようなことで交流してみたいですか。（複数回答可）

① 当センターへの行事等（春のつどい、敬老のつどい、料理教室、コンサートなど）	49
② 連続講座への参加（ボクシングエクササイズなど）	12
③ 経験や知識、技術等を活かして若い世代への手助けをする	10
④ 昔遊びや地域の文化、歴史等を伝える	7

問12 パソコンまたはスマートフォンをお持ちですか。

持って いる	持って いない	無回答	計
72	22	19	113

問13 問12で「持っている」を選んだ方におうかがいします。利用目的は何ですか。（複数回答可）

情報検索（ニュース、天気予報、交通情報など）	59
電子メールの送受信	42
SNSの利用（ライン、フェイスブックなど）	30
買い物・キャッシュレス決済	28
動画サイトの利用（ユーチューブなど）	26
文章や表の作成	24
その他	2

問14 当センターや川崎市においてパソコンまたはスマートフォンの講座を開催していますが、

どのような講座に参加してみたいですか。（複数回答可）

基本操作	30
SNSの利用（ライン、フェイスブックなど）	19
情報検索（ニュース、天気予報、交通情報など）	14
動画サイトの利用（ユーチューブなど）	13
文章や表の作成	12
電子メールの送受信	9
買い物・キャッシュレス決済	8
その他	4

## □今後の対応

調査にご協力いただきありがとうございました。

○「**職員の接客対応**」「**教養講座や行事などの内容**」「**施設内の清掃状況**」

上記の項目は良い評価を多くいただき、

下記の項目も悪い評価が全く無いという結果でした。

○「**施設の利用しやすさ**」「**利用時の施設内の雰囲気**」「**施設内の安全管理**」

世代間交流やスマホに関するご意見も取入れ、**引続き、魅力ある講座や行事を行い職員**の接客対応や施設環境は、**現状のサービスレベルを維持して参ります。**

一方、「**施設の事業（教養講座や行事、月間予定表など）の情報の入手しやすさ**」は、悪い評価が14名(回答者の12%)であるため、**広報について以下の改善を図ります。**

〔施設外の施策〕 ホームページの活用、いこいの家や町内会での広報

〔施設内の施策〕 分りやすい講座開催の周知、談話室や健康相談室への掲示

## ☆その他、お気づきの点、コメントへの回答

①北部の方でやっているような相続等についてやってもらいたい。

⇒理由欄へのご記入ありがとうございます。

北部ほど受講者が集まるか不明ですが、他の区とも情報共有を図り、開催を検討いたします。

②単発の講座が1回きりで良いのですが、人数少ない時は、2回位でもやってもらえると申し込む勇気が出るような気がします。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

1回単発の講座で、募集人数が少なく、すぐに満杯になる講座の事でしょうか？

人気のある講座については、同一講座の複数回開催を検討させていただきます。

③チェアヨガをやらせていただけてますが、最後のイスの片付けは高齢者には難しいかと思えます。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

講座の目的から体を動かす（鍛える）意味で、イスはご自身で片付けることにしております。

但し、難しい時や危険な場合には、必ず職員がフォローするようにしております。

片付けが難しい場合は、遠慮なく担当職員にお声かけください。

④バイク置場をお願いしたい。（年間1万円バス代がかかる）

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

残念ながらバイク置場の設置は予定しておりません。高齢者フリーパス等もございますので

公共交通機関のご利用をお願いいたします。なお自転車の駐輪場は、78台分用意しております。

⑤早く来た人が知人・友人の席をとって後から来た人が後ろの席になるのは1つ位は良いとしても  
沢山取るのは控えてほしい。

⇒お気づきの点へのご記入ありがとうございます。

そのようなケースがありましたら、その時点で職員に申し出てください。

無謀な席取りが確認された場合は、職員から注意いたします。

当センターは、シニアの方々を元気にし、豊かな地域社会の実現に貢献いたします。

より良い施設運営に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう

お願い申し上げます。